



TAHITI-RESORT APARTMENTS

Hajdúszoboszló

Vendégtájékoztató

Tartalom

Tartalom.....	1
Ajándékutalvány.....	2
Ágynemű.....	2
Bababarát eszközök, szolgáltatások	3
Berendezési tárgyak	3
Biztonságos pihenés	3
Dohányzás.....	4
Elsősegélydoboz.....	4
Éjszakai pihenő időszak	5
Érkezés.....	5
Étkezés.....	5
Fürdőköntös	5
Fürdőszobai hangrendszer.....	6
Fűtés, hűtés	6
Gyerek-kedvezmény / pótágy.....	6
Hajszárító.....	6
Internet.....	6
Jakuzzi használata.....	6
Jakuzzi használati szabályai	7
Kamerarendszer.....	7
Károkozás	7
Konyhai eszközök	8
Konyhai bekészítések	8
Konyhai berendezések.....	9
Kisállatbarát szálláshely	9
Kulcskártya	9
Lift.....	9
Medence	10
Panaszok, észrevételek	10

Parkolás	10
Párna	11
Piperecikkek.....	11
Programok	11
Pléd.....	11
Recepció	11
Reggeli.....	11
Szállásfoglalás	12
Szauna.....	12
Széf.....	13
Szelektív hulladékgyűjtés	13
Takarítás	13
Talált tárgyak	14
Távozás	14
Telefonügyelet	14
Televízió	14
Törölköző	15
Tűz és vészhelyzet.....	15
Vasaló	15

Ajándékutalvány

Ajándékutalvány a Tahiti Resort Apartments Hajdúszoboszló weboldalán online vásárolható. (<https://tahitiresort.hu/online-ajandekutalvany-vasarlas/>)

Ágynemű

Hét napnál hosszabb tartózkodás esetén ágyneműcserét végzünk, amelyet a helyszínen tartózkodó személyzet egyeztet a Vendégekkel, mikor van lehetőségük elvégezni.

Amennyiben korábban van szükségük ágyneműcserére, kérjük jelezzék! Kérjük, segítse, hogy szálláshelyünk környezetkímélő módon üzemelhessen, és csak akkor kérjen cserét, ha szükséges!

Igényét jelezze +36 20 470 8034-es telefonszámon vagy személyesen a szobaasszonyoknál!

Bababarát eszközök, szolgáltatások

Szabad kapacitásunk függvényében a következő eszközöket tudjuk biztosítani: etetőszék (párnával vagy anélkül), babaétkészlet, babaágy (ágyneművel vagy anélkül), babakád, WC-szűkítő, bili, fellépő.

Berendezési tárgyak

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatára. Az apartmanok berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a szálláshelyről elvinni tilos. A bútorok átrendezése nem megengedett. Az apartmanokba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.

Érkezéskor a Vendégek a bejelentkezési lap aláírásával elismerik, hogy az általuk foglalt apartman berendezését hiánytalanul, működőképes állapotban vették át.

A jakuzzi és egyéb berendezés nem megfelelő használatából adódó anyagi kárt köteles megtéríteni Szálláshely részére.

Amennyiben a tartózkodás ideje alatt észlelnek meghibásodást, úgy a Vendégnek kötelessége bármilyen észlelt meghibásodást azonnal jelezni a Szálláshely felé.

Utólagos reklamációt a Szálláshelynek nem áll módjában elfogadni.

Biztonságos pihenés

Szálláshelyünk egyik fő célja, hogy Vendégeink biztonságban tudhassák magukat a pihenésük ideje alatt is. Fontos számunkra a Vendégeink egészsége és nyugalma, ezért úgy alakítottuk ki az apartmanházat, hogy minél kevesebbet kelljen érintkezniük a személyzettel.

Szálláshelyünkön recepció nem üzemel.

A Vendégek az érkezést megelőzően 24 órával megkapják a személyre szabott kódjukat, amely segítségével bejuthatnak a házba és azon belül is az apartmanjukba. Az apartmanokban a Vendégeket fertőtlenített kulcskártyák fogják várni, amelyeket attól kezdve ki- és belépésre tudnak használni, illetve távozáskor az apartmanokban kell hagyniuk.

Nem csak az érkezés és a távozás érintésmentes, hanem a fizetés is. Minden fizetés előre történik bankkártyával, SZÉP-kártyával vagy átutalással. Így nem csak az érintésmentesség valósul meg, de a ki- és bejelentkezéssel járó várakozást is megspóroljuk a Vendégeinknek.

Apartmanjainkat minden Vendégünk érkezése előtt fertőtlenítjük.

Annak érdekében, hogy Önöknek minél kevesebb kapcsolatot kelljen létesíteniük a személyzettel, és zavartalanul pihenhessenek, szálláshelyünkön a takarítás kétnaponta vagy igény szerint történik. Az ajtókon elhelyezett táblákkal értesíthetik a személyzetet takarítási igényükről.

Dohányzás

Az apartmanházban kizárólag a kijelölt dohányzóhelyeken engedélyezett a dohányzás.

A kijelölt dohányzóhely a kültéri parkolók mellett a törvényi szabályozást figyelembe véve került kialakításra.

A ház teljes belső területén, azaz zárt térben tilos a dohányzás! Az apartmanok erkélyén a dohányzás megengedett.

Amennyiben a Vendég a dohányzási tilalmat megszegi, és ennek következtében az épület berendezéseiben kár keletkezik, az okozott kárt és költséget a Vendég távozás előtt megfizetni köteles. Az apartmanban történő dohányzás esetén a füstjelző azonnal bekapcsol, mely biztonsági szolgálatot és a katasztrófa védelmet riasztja. Téves tűzriasztás esetén a katasztrófa védelem által kiszámlázott kiszállási díj a Vendéget terhelheti, mely minimum 100 000 Ft alkalmanként, ezen felül a szálláshely távozáskor egyszeri 20 000,- Ft extra takarítási díjat számít fel.

A dohányzás csak az arra kijelölt dohányzási helyen lehetséges, minden másik helyiségben szigorúan tilos!

Elsősegélydoboz

Minden apartman amerikai konyhás nappali részében található egy fehér falra szerelt doboz, melyben az alábbiak találhatóak:

- Steril gyorskötöző pólya (10 cm x 5m): 4 db
- Steril gyorskötöző pólya (5 cm x 5 m): 2 db
- Steril hajtogatott mull (50 cm x 80 cm): 3 db
- Steril mull lap (6 cm x 6 cm / 100 lap): 2 db
- Vágott mullpólya egyenként csomagolt (10 cm x 5 m): 4 db
- Ragtapesz (1.25 cm x 5 m): 1 db
- Háromszögletű kendő: 2 db

- Fólia kesztyű 1 pár: 1 db
- Ragtapasz (6 cm x 10 cm): 2 db
- Biztosítótű: 4 db
- Olló: 1 db
- Fertőtlenítő oldat (30 ml): 1 db
- Kéztisztító fertőtlenítő lap: 4 db
- Higiénikus arcmaszka (lélegeztetéshez): 1 db
- Gumis sebészeti szájmaszk: 1 db
- Elsősegélynyújtás képekben: 1 db
- Tartalomjegyzék: 1 db

A takarítószemélyzet rendelkezik további szükséges kötszerrel és fertőtlenítőszerrel.

Éjszakai pihenő időszak

Ideje 22:00 és 08:00 között. Ezalatt mindenki számára biztosítani kell a nyugodt pihenéshez való jogot, így felhívjuk a Vendégeink figyelmét, hogy a fent említett időszakban mellőzzék a hangos tevékenységeket.

Időkorláttól függetlenül, ha valaki a szálláshely területén indokolatlan zajt kelt, amely mások nyugalma megzavarja, szabálysértési feljelentést von maga után.

Érkezés

Hivatalosan az apartmanok 14:00-tól vehetőek át, azonban, ha a foglaltság engedi, van lehetőség korábbi érkezésre.

Étkezés

Örömmel tájékoztatjuk Vendégeinket, hogy Szálláshelyünkön 2025.május 1-je óta reggeli kosár kínálat is elérhető. További részletek a Reggeli címszó alatt található.

Szálláshelyünk egyéb, további vendéglátás jellegű szolgáltatást nem biztosít, azonban Hajdúszoboszlóra a TESCO debreceni áruházból van lehetőség házhozszállításra, így kényelmesen előre megrendelhetők akár a másnapi reggelihez való hozzávalók.

Fürdőköntös

Az apartmanokba a Vendégekkel előre egyeztetett méretű fürdőköntösöket készítünk be. A Vendégek távozása után fürdőköntös hiánya vagy megrongálása esetén a szálláshely 20 000 Ft / fürdőköntös költséget számít fel.

Fürdőszobai hangrendszer

Mindegyik apartman fürdőszobájában található mennyezetbe beépített hangrendszer. A hangrendszert mobiltelefonnal, bluetooth-on keresztül lehet használni (kiválasztandó eszköz megnevezése: BT). A hangszóró kizárólag akkor működik, ha a mennyezeti lámpa felkapcsolt állapotban van.

Fűtés, hűtés

Az apartmanokban elhelyezett fali termosztátok, illetve a légkondicionáló távirányító segítségével tudják szabályozni a hőmérsékletet (fűtést és hűtést is). Az évszaknak megfelelően a légkondicionálók be vannak állítva fűtésre vagy hűtésre.

A légkondicionáló távirányítójának és a termosztát beállításának egyeznie kell.

Nyáron, nagy melegben egészségügyi okból nem javasoljuk a kinti hőmérsékletnél 6°C-kal alacsonyabb hőmérséklet beállítását.

Gyerek-kedvezmény / pótágy

3 éves kor alatt kiságyban: ingyenes

3 éves kor felett: Külön gyermek ár nem kerül meghatározásra, azonban az aktuális felnőtt ár kerül felszámításra.

Hajszárító

Az apartmanokban található fürdőszobák mindegyikében rendelkezésre állnak a hajszárítók.

Internet

Minden apartman saját routerrel és szélessávú internetkapcsolattal rendelkezik. Kérjük, mindig az Önök apartman számának megfelelő hálózatot használják. Az apartmanjuk WIFI kódját a kulcskártyákon találják.

Jakuzzi használata

Az alábbi apartmanok rendelkeznek saját erkéllyel vagy terasszal és azon elhelyezett jakuzzival: 1-es, 2-es, 3-as, 4-es és 6-os apartmanok. A jakuzzi vízének jó minőségét két fontos szabály betartásával lehet megőrizni:

- Minden használat előtt a Vendégeknek javasolt zuhanyozni.

- A „Pump” gomb egyszeri megnyomásával a masszázs funkciót lehet elindítani. Használat követően pedig a „Pump” gombot kétszer nyomva egy automatikus tisztító program indul el.

A takarító személyzetnek legalább kétnaponta a vízminőséget ellenőriznie kell, így legyenek kedvesek ezt a lehetőséget a számukra biztosítani. Amennyiben a víz cseréje javasolt, abban az esetben jelezzük Önnek, és a kolléganők cserélik majd, amíg nem tartózkodnak az apartmanban (nagyjából két órát vesz igénybe).

Szeretnénk Vendégeink figyelmét felhívni, hogy a jakuzzi fűvókáinak be és kikapcsolása nem állítható, amennyiben a masszázs funkció elindításra került.

Jakuzzi használati szabályai

1. A jakuzzit minden Vendégünk saját felelősségére veheti igénybe.
2. 16 éven aluli Vendégek a jakuzzit kizárólag és állandó szülői felügyelet mellett használhatják.
3. A jakuzzi vízmélysége 0,87 méter.
4. A jakuzzi használata nem javasolt szívbetegség, magas vérnyomás (nem kezelt), akut légúti megbetegedések esetén, valamint a terhesség ideje alatt.
5. Ittas állapotban a jakuzzi használata tilos!
6. A megfelelő fürdőöltözet használata minden esetben kötelező.
7. A jakuzzi használat előtt kötelező a zuhanyzás.
8. A jakuzziba kisállatot bevinni tilos!
9. A jakuzziban étkezni, italt fogyasztani, dohányozni tilos!
10. A jakuzziba törékeny tárgyat bevinni tilos! (pl.: pohár, tányér...stb.
11. A jakuzzi fűvókáit eltekerni tilos!

Kamerarendszer

Vendégeink biztonsága érdekében épületünk minden emeletének folyosóján, garázsban és udvaron kamera megfigyelőrendszer működik.

Károkozás

A távozást követően az apartmanok átvizsgálásra kerülnek. Az esetleges károk okozása esetén az ebből fakadó költségeket a Szolgáltató írásban jelzi a Vendég felé.

A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket ő vagy hozzátartozója okozott. A Vendég felelősséggel tartozik az általa okozott kárért, annak költségét a Szolgáltatónak köteles maradéktalanul megfizetni (pl. extra takarítás: bruttó 20 000,-HUF ártól). A szálláshely vagyontárgyaiban történő szándékos rongálás büntetőjogi eljárást és feljelentést vonhat maga után.

Konyhai eszközök

Minden apartmanban az alábbi a konyhai eszközök találhatóak:

- Evőeszközök: Evőkanál, vajazó kés, kiskanál, villa, kisvilla, kenyérvágó kés, nagykés, kiskés
- Fordítólapát, nagykanál, merőkanál, tésztaszervírozó és csipesz
- Fakanál
- Olló
- Edények:
 - Tányérok: lapos tányér, mély tányér, kicsi tányér, müzlis tál
 - 4 darabos főzőedény szett: 2 literes nyeles edény fedővel, serpenyő (28 átmérőjű), 3 és 5 literes fazék fedővel
 - Keverőtálak
 - Tésztaszűrő
- Poharak:
 - vörösboros poharak (59 cl), szürke fürdőszobai pohár (45 cl), kávéscsésze (9 cl) és csészealj, pálinkás poharak (5 cl), bögrék (25 cl), vizes poharak (45 cl)
- Kancsó
- Késélező
- Habverő
- Konzervnyitó
- Krumplihámozó
- Dugóhúzó
- Tálca
- Vágódeszka
- Parafa edényalátét
- Tányér alátét
- Papírtörölő tartó papírtörölővel
- Mikrófedő
- Kávé, tea, cukor és tejportartó edények
- Fűszertartó (só- és borsszóró)
- Mosogató tálca, tartó, tányér csöpögtető, kefe, mosogatószivacs
- Alufólia

Konyhai bekészítések

Az alábbi termékeket készítjük be a Vendégeink számára:

- Tchibo kávékapszulák
- Tea
- Előre csomagot cukor és kávétej szín
- Só és bors
- Mosogatógép kapszula
- Szalvéta

- Papírtörlő

Konyhai berendezések

Minden apartmanban az alábbi konyhai berendezések találhatók:

- Mikró
- Főzőlap
- Vízfóraló
- Kenyérpirító
- Tchibo kávéfőző
- Pult alá beépíthető hűtő
- Mosogatógép

A konyhai berendezések használati útmutatóit az amerikai konyhás nappali rész egyik fiókjában / polcán találják.

Kisállatbarát szálláshely

Kisállatokat kizárólag előzetes egyeztetés után van módunkban fogadni. Apartmanonként egy kistestű kutya vagy macska behozható, amelynek extra takarítási díja: 7 000 Ft / kisállat / éjszaka. Kérjük, a kisállatnak fekvőhelyet biztosítani szíveskedjenek!

Kulcskártya

Érkezést követően az apartman étkező asztalán találják a kulcskártyákat. Az elektromos zár 5 másodpercig van nyitva kód megadása vagy a kártya érintése után. Az ajtó nyitásakor, ha kódot beütöttek vagy a kártyát odaérintették a számokhoz, akkor kicsit maguk felé (kifelé) kell húzni az ajtót, majd befelé, kell mozdítani.

Az apartmankulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni a +36 21 201 0085-ös telefonszámon, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni.

Lift

A szálláshelyen egy lift üzemel. Szeretnénk tájékoztatni Vendégeinket, hogy 10 évnél fiatalabb gyermek a liftet szülői felügyelet nélkül nem használhatja.

Áramszünet esetén a felvonó azonnal megáll, önműködően bekapcsol a fülke vészvilágítása. Ilyen vagy hasonló esetekben használja a vészjelző gombot (kiscsengő) és az ügyeletes (0-24) haladéktalanul megkezdi az Ön kiszabadítását. Viselkedjék nyugodtan (veszély nem fenyegeti), és tartsa be az ügyeletes felvonókezelő utasításait!

A felvonóban további szabályokat és kezelési útmutatókat talál.

Kérjük, vészhelyzetben és tűzriadó esetén a liftet ne használják!

Medence

Az apartmanház udvarán 3 * 6 méteres fűtött, ellenáramoltatóval ellátott medence található, amely késő tavasztól kora őszig tart nyitva. A medence nyitvatartása időjárás és foglaltság függvényében változhat, amennyiben további információra lenne szüksége, keressen Bennünket bizalommal.

Kérjük kedves Vendégeinket, a medencét kizárólag a kollégáink által előre megadott napokon és időpontban használják. Az udvaron kamera működik. A foglaláskor az ÁSZF elfogadása megtörténik, amellyel igazolják, hogy a szabályokat megismerték. Amennyiben a szabályokat szándékosan nem tartják be, az kitiltást vonhat maga után.

A medencehasználat szabályai:

1. A medencét minden Vendégünk saját felelősségére veheti igénybe.
2. 16 éven aluli Vendégek a medencét kizárólag és állandó szülői felügyelet mellett használhatják.
3. A medence vízmélysége 1,5 méter.
4. A medence használata nem javasolt szívbetegség, magas vérnyomás (nem kezelt), akut légúti megbetegedések esetén, valamint a terhesség ideje alatt.
5. Ittas állapotban a medence használata tilos!
6. A megfelelő fürdőöltözet használata minden esetben kötelező!
7. A medencébe használat előtt kötelező a zuhanyzás!
A medencébe kisállatot bevinni tilos!
8. A medencében étkezni, italt fogyasztani, dohányozni tilos!
9. A medencébe és közvetlen közelébe törékeny tárgyat vinni tilos!
10. A medencébe ugrálni tilos!

Panaszok, észrevételek

Ha bármivel kapcsolatban panasza, észrevétele van itt tartózkodása idején, kérjük jelezze +36 21 201 0085-ös telefonszámon.

Parkolás

Minden apartmanhoz garantáltan egy parkolóhelyet biztosítunk. Amennyiben a foglaltság engedi, egy apartmanba több autóval érkezők számára is biztosítunk parkolási lehetőséget. A személygépjárművek (maximum 2,8 méter magas) elhelyezésére a zárt belső udvaron (4 parkolóhely), a ház garázsában (2 parkolóhely) és a ház előtt (2 parkolóhely) van lehetőség. A parkolást díjmentesen biztosítjuk Vendégeink számára. A ház garázsában elektromos autó töltésére hozzáférés került kialakításra. Az elektromos autó töltésére kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben ezen szándékukat előre

jelzik. Az udvaron és a garázsban található fali elektromos dugaljak nem elektromos autótöltésre kerültek kialakításra, így autótöltésre kizárólag csak a garázsban elhelyezett fali töltő használható.

A behajtó és a parkoló területén a mindenkor KRESZ szabályok vannak érvényben. A megengedett sebességhatár 5 km/h. A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást, a gépjármű takarítását végezni. Kisebb javítás, karbantartás megengedett mindaddig, míg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.

Párna

Igény esetén kérjük, jelezze tartalék párna kérését a +36 20 470 8034-es telefonszámon, vagy a takarító személyzetnek személyesen.

Piperecikkek

A fürdőszobában bekészítve talál személyenként egy darab szappant, egy kis tubust (tusfürdőt és sampont egyben), egy tubus testápolót, és egy tubus hajkondicionáló sampont. Amennyiben kifogyott valamelyik termék, és továbbra lenne szükségük, kérem, jelezzék a takarító személyzetnek személyesen vagy a +36 20 470 8034-es telefonszámon.

Programok

A földszinten található televízión található az aktuális programokat Hajdúszoboszlón és környékén.

Pléd

Minden hálósoba szekrényében található egy pléd bekészítve a Vendégek részére. Amennyiben további plédre lenne szükségük, kérem, jelezzék a +36 20 470 8034-es telefonszámon, vagy a takarító személyzetnek személyesen.

Recepció

A szálláshelyen recepció nem található, bármilyen igényét kérjük, jelezze a +36 20 470 8034-es telefonszámon.

Reggeli

Örömmel tájékoztatjuk Vendégeinket, hogy Szálláshelyünkön 2025. május 1-je óta reggeli kosár kínálat is elérhető. A reggeli kosarat, partnerünk, a **Duck Café & Bistro** biztosít a Vendégeink részére. A

reggeli kosarak mindegyikének tartalma 2 fő részére elegendő mennyiség. Ennek megfelelően, a kosár csak páros létszámba rendelhető.

A reggeli a szállásfoglalással egy időben kérhető. A megrendelt reggeli kosár csak a szállással együtt fizetendő és csak együttesen lemondható, a foglalási feltételnek megfelelően. 3 munkanapon belüli foglalás esetén reggeli kosár rendelése már nem lehetséges.

A kosarak és a tároló edények a Duck Café és Bistro tulajdonát képezik. Szeretnénk felhívni kedves Vendégeink figyelmét, hogy a kosarak hiánya vagy megrongálása esetén 20 000 Ft / kosár költséget számolunk fel! Amennyiben valamelyik tároló edény eltörne, kérjük ezt jelezzék a személyzetnek.

Az üres kosarakat és a már elfogyasztott termékek tároló edényeit kérnénk a helyszínen tartózkodó kollégáknak adják át legkésőbb 16:15-ig. Köszönjük!

Az aktuális reggeli kosár ajánlatokról részletes információkat, leírásokat a weboldalunkon talál: <https://tahitiresort.hu/reggeli-kinalat/> .

Szállásfoglalás

Tájékoztatjuk kedves Vendégeinket, hogy az apartmanház weboldalán a <https://tahitiresort.hu/online-foglalas/> van lehetőség szállásfoglalásra. A szállásfoglalással kapcsolatos kérdéseiket, érdeklődésüket telefonon, +36 21 201 0085-ös telefonszámon tehetik meg hétfőtől péntekig 08:00 és 16:00 óra között.

Hétköznapokon 16:00 óra után, ünnepnapokon, valamint hétvégén a megkereséseket e-mailben várjuk sales@tahitiresort.hu e-mail címen. Természetesen amint tudunk, válaszolunk Önöknek!

Köszönjük megértésüket!

Szauna

A szauna a földszinten található, a kert felől lehet megközelíteni. Használni kizárólag 08:00 és 16:30 között lehet. A szaunánk egy kombinált szauna.

A szaunalepedők a szekrényben bekészítve, a sárga színű strandtörölköző mellett találhatóak.

Finn és Infra Szauna használati szabályai

1. A szaunát minden Vendégünk saját felelősségére veheti igénybe.
2. A szaunát 16 év alatti vendégek nem használhatják.

3. A szauna használata nem javasolt lázas megbetegedések, szívbetegség, magas vérnyomás (nem kezelt), akut légúti megbetegedések esetén, valamint a terhesség ideje alatt...stb.
4. Fürdőruha használata a szaunában kötelező.
5. A szauna használata előtt szíveskedjen levenni karóráját, ékszereit és szemüvegét.
6. A szauna használata előtt kötelező a zuhanyzás és a törölközés.
7. A szaunában a szaunalepedő használata kötelező.
8. Ittas állapotban a szauna használata tilos!
9. A szaunázás után sok folyadék fogyasztása ajánlott.
10. Veszélyhelyzet esetén a szaunában található vészcsengővel értesíthető az apartmanház.

Széf

Az apartmanokban bútorba rögzített kisméretű széf található. A Szálláshely az apartmanba bevitt, valamint az ott található széfben elhelyezett vagyontárgyakért nem vállal felelősséget. Az apartmanban található széf mellett használati útmutató található. Amennyiben probléma adódna a széffel, hívja a +36 21 201 0085-ös telefonszámot.

Szelektív hulladékgyűjtés

Minden Vendégünket szeretnénk megkérni, hogy papír, műanyag PET palackokat, flakonokat, társított italoskarton csomagolásokat (tetra pack) és az alumínium italosdobozokat összenyomva az udvaron található sárga kukába helyezték, vagy távozáskor a normál szemetes mellett hagyják, a mosogató alatt.

Az üvegeket legyenek kedvesek a normál szemetes mellett hagyni, a mosogató alatt. A szálláshely gondoskodik azok elszállításáról.

Takarítás

Takarító személyzet minden nap az épületben tartózkodik (legalább egy fő), az alábbi törzsidőben mindenképpen megtalálhatóak: 08:00-16:30.

Alapvetően a takarítás kétnaponta történik, de természetesen, ha szeretnék ez gyakrabban vagy ritkábban is történhet. Hét napnál hosszabb tartózkodás esetén törölköző, köntös és ágyneműcserét végzünk, amelyet a helyszínen tartózkodó személyzet egyeztet a Vendégekkel, mikor van lehetőségük elvégezni.

Az igényt az ajtóra akasztható táblával jelezhetik a kolléganőknek.

Amennyiben cserélni szeretnék a szobai textíliákat (törölközőket, köntösöket vagy ágyneműt), legyenek kedvesek jelezzék a helyszínen tartózkodó személyzetnek, vagy a +36 20 470 8034-es telefonszámon.

Ha személyzet távozása után takarító eszközökre (felmosóra, seprűre, vagy szemeteslapátra) lenne szükségük, a földszinten található szürke tolóajtó mögött találják meg.

Talált tárgyak

A szálláshelyünkön talált/elvesztett tárgyakkal kapcsolatban érdeklődjön a +36 21 201 0085-ös telefonszámon! A szálláshelyen felejtett tárgyakat a szálláshely maximum 1 hónapig őrzi meg. Kérés esetén a Vendég költségére elpostázzuk az ott felejtett tárgyakat.

Távozás

Kérjük minden kedves Vendégünket, hogy az apartmanokat a távozás napján 10:00-ig szíveskedjenek elhagyni. Késői távozást csak foglaltság függvényében tudunk biztosítani. Főszезonban (június 15. és augusztus 31. között) a késői távozás csak különdíj ellenében lehetséges.

Telefonügyelet

Szálláshelyünkön a személyzet 08:00 és 16:30 között tartózkodik, azonban a telefonügyelet 0-24 órában elérhető az alábbi telefonszámon: +36 21 201 0085-ös.

Televízió

Az apartmanok nappalijában, illetve a hálósobákban Philips televíziók találhatóak. A távirányító használati útmutatóját a nappali vagy a hálósoba fiókban találja majd meg (egy gomb kivételével minden távirányító megegyezik).

A televíziók internetkapcsolattal rendelkeznek (SMART TV-k), így lehetőség van online film stream szolgáltatás igénybevételéhez. Ekkor a Vendégek saját előfizetésükkel tudnak bejelentkezni. A szálláshely nem rendelkezik ezekhez a szolgáltatókhoz előfizetéssel.

A szálláshely normál televíziós előfizetéssel rendelkezik, így azok bejelentkezés nélkül korlátlanul nézhetőek.

Törölköző

Fehér, szobai törölközők: a szobai törölközőket igény szerint cseréljük, amennyiben használat után egyértelműen (a törölközőt a földre dobva) jelzi. Kérjük, segítse, hogy szálláshelyünk környezetkímélő módon üzemelhessen, csak akkor kérjen cserét, ha szükséges!

Sárga törölközők: Vendégeink számára biztosítunk strandtörölközőket is, ezeket a szekrényben találják a szauna lepedők mellett. Szintén igény szerint cseréljük.

Tűz és vészhelyzet

Az apartmanház teljes területén nyílt láng használata tilos!

Az apartman bejáratí ajtájának belső oldalán található a menekülési útvonal. A közlekedési utakat és a kijáratokat teljes szélességében állandóan szabadon kell hagyni.

Tűz esetén a füstérzékelők azonnal beindítják a tűzjelzőt. Amennyiben a tűzjelző, valamilyen oknál fogva nem indulna el, a folyosókon találják a tűzjelzéshez szükséges vészgombot, illetve a poroltót.

Az előírásoknak megfelelően, a lépcsőházban és a közösségi terekben a vészvilágítás áramszünet esetén megvilágítja a menekülési útvonalat.

Kérjük, tűz és vészhelyzet esetén a liftet ne használja!

Vasaló

Szálláshelyünk vasalóval és vasalódeszkával rendelkezik, amit a Vendégek számára biztosít igény szerint. Amennyiben használni szeretnék a vasalót, legyenek kedvesek jelezzék a helyszínen tartózkodó személyzetnek, vagy a +36 20 470 8034-ös telefonszámon.